

Covid19
FM-Krisenmanagement am
Beispiel des
Universitätsspital Zürich

NETWORKING
NEXT LEVEL.

Karin Schaad, Bereichsleitung
Facility Services USZ

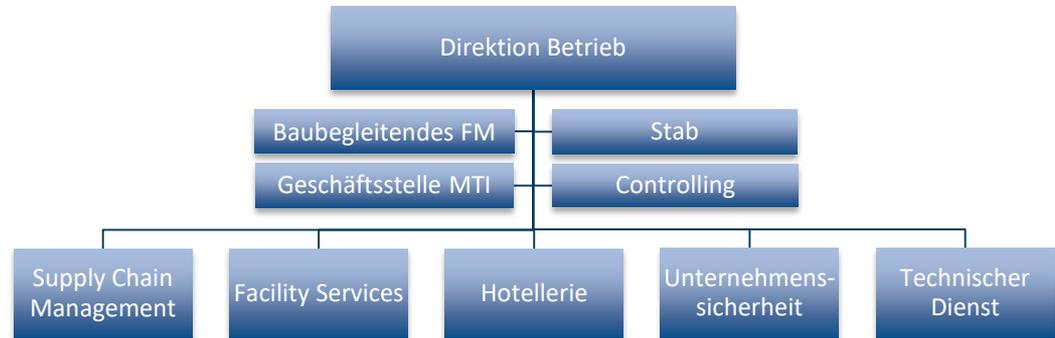
Organisation

- **8 Direktionen**

Ärztlicher Dienst, Pflege und MTTB, Forschung und Lehre, ICT, Finanzen, Personal, Immobilien und Betrieb

- **Direktion Betrieb**

1100 Mitarbeitende
5 Bereiche



Covid-Taskforce

- Etablierte FaoL Organisation
- Ca. 30 Führungspersonen aus allen Direktionen
- Pandemiepläne
 - Tägliche Lagebeurteilung
 - 31 Mails an alle Mitarbeitenden



Chronologie «Sondereinrichtungen- und prozesse Pandemie»

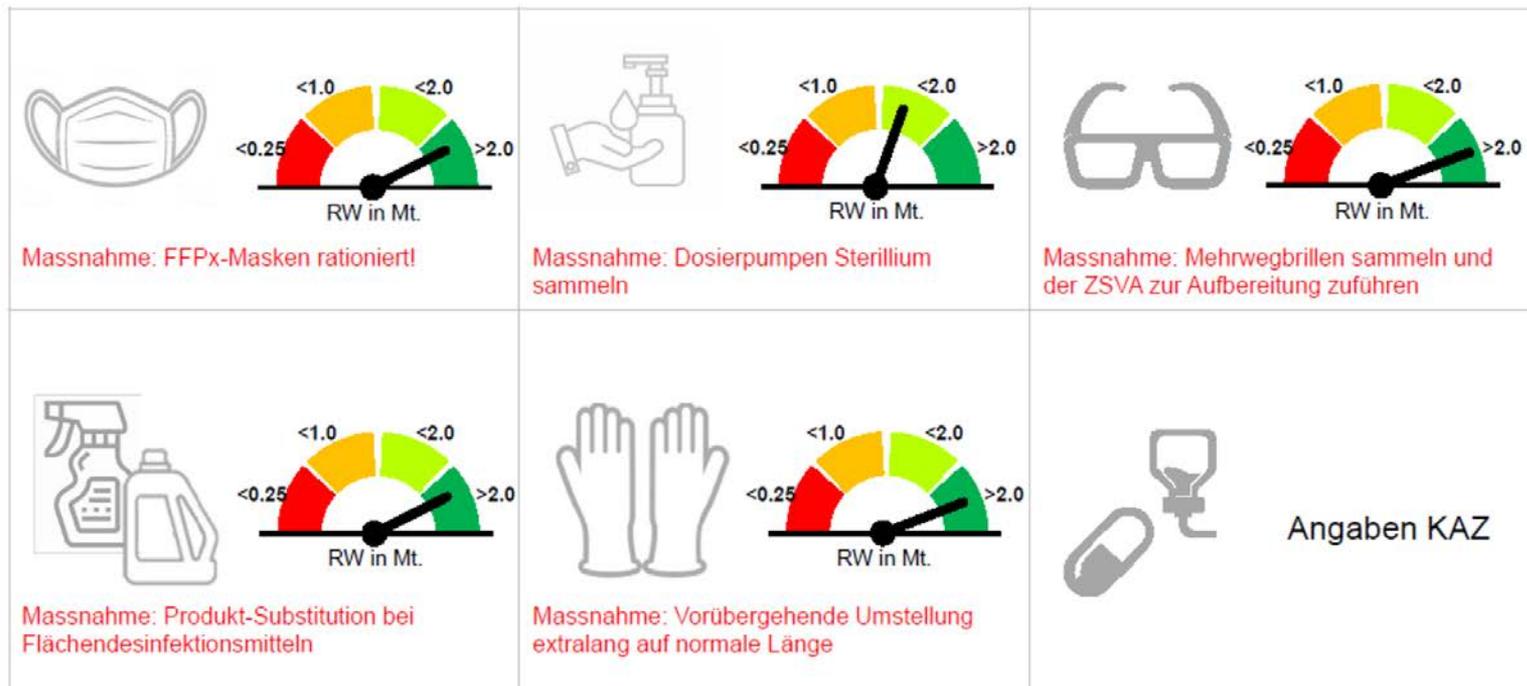
Sondereinrichtung / Prozess	Task Force	Fertigstellung	Inbetriebnahme
COVID-Station 1/2	23.01.2020	27.01.2020	27.01. - 17.04.2020
COVID-IPS 1		06.02.2020	06.02. - noch offen
COVID-Abklärung 1/2	24.02.2020	26.02.2020	26.02. - 21.04.2020
COVID Schulung	09.03.2020	11.03.2020	11.03. - 28.03.2020
COVID-Station 3	12.03.2020	31.03. - 17.04.2020	
Eingangsbereiche	12.03.2020	12.03.2020, ab 18:00 Uhr	
COVID-IPS 2	14.03.2020	17.03.2020	23.03. - noch offen
Bereich Restaurants und Bistros	16.03.2020		
Parkregime	16.03.2020	20.03.2020	20.03. - 31.05.2020
KITA	17.03.2020	18.03.2020	28.03. - noch offen
COVID-IPS 3	21.03.2020	27.03.2020	nie (Rückbau per 24.04.2020)
Notspital USZ Rämibühl	22.03.2020	09.04.2020	nie (Abbau 25.05.2020)
COVID-Station 4	26.03.2020	-	30.03. - noch offen
COVID-IMC	27.03.2020	31.03.2020	01.04. - noch offen

Supply Chain Management

- Eigene Beschaffungs-
Taskforce
- 10'000 Flaschen
wiederverwendet
- 5'000 Liter Desinfektions-
mittel abgefüllt



Massnahmen im USZ / Versorgungsbarometer



Def. Reichweite (RW) = Lagerbestand Zentrallager + zugesagte GD-Lieferung / Bedarf der letzten 14 Tage
Bestände auf den Stationen sind nicht berücksichtigt, gilt als «verbraucht»

Facility Services

- Inbetriebnahme Covid-Stationen
- Ersatz Flächendesinfektion
- Testlauf UVD-Roboter
- Zutritt für Externe



Hotellerie

- Reduktion Sitzplätze
- Hygienemassnahmen
- Einsatz von Zivilschützern in Patientenhotellerie



Unternehmenssicherheit

- Zutrittskontrollen an den Eingängen
- Absperrungen und Beschilderungen



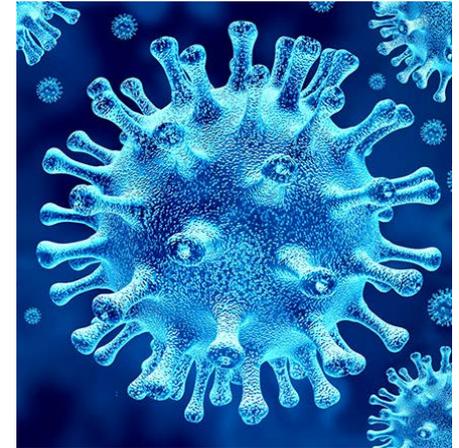
Technischer Dienst

- bauliche und technische Schutzmassnahmen
- Auf- und Abbau Sondereinrichtungen
- Sicherstellen technischer Betrieb



Fazit

- **Beschaffung** kritisch
- Genügend **Personal**, aber «Umverteilung»
- Gute hierarchie-übergreifende und interdisziplinäre **Zusammenarbeit**



FM ist das gut funktionierende Rückgrat der Organisation!

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Karin Schaad, Bereichsleitung
Facility Services USZ